



kaufmännische Grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale

VERLAG:SKV

Kauffrau / Kaufmann EBA

Wegweiser Kaufleute 2023

Lehrjahr 2



Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Einleitung | 3 |
| Handlungskompetenzbereich A | 5 |
| 1 Lernfeld 1 «Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson» | 6 |
| 2 Lernfeld 2a «Soziale Beziehungen und Wohnen» | 9 |
| 3 Lernfeld 2b «Persönliche Finanzen» | 11 |
| 4 Lernfeld 4a «Demokratie und Medien» | 14 |
| 5 Lernfeld 4b «Gesellschaftliche Megatrends» | 16 |
| 5.1 Wahlpflichtmöglichkeit 1: Globalisierung | 16 |
| 5.2 Wahlpflichtmöglichkeit 2: Mobilität | 17 |
| 5.3 Wahlpflichtmöglichkeit 3: Migration | 19 |
| 6 Lernfeld 5 «Nachhaltige Entwicklung» | 20 |
| Handlungskompetenzbereich B | 22 |
| 7 Lernfeld 1 «Informations- und Beratungsgespräch führen» | 23 |
| 8 Grundlagenlernfeld 2 «In einer Fremdsprache kommunizieren» | 25 |
| Handlungskompetenzbereich C | 27 |
| 9 Lernfeld 1 «Administrative Prozesse unterstützen» | 28 |
| 10 Grundlagenlernfeld 2 «In der regionalen Landessprache kommunizieren» | 29 |
| Handlungskompetenzbereich D | 30 |
| Handlungskompetenzbereich E | 31 |
| 11 Lernfeld 1 «Präsentationen und Datenauswertungen erstellen» | 32 |

Einleitung

Der Wegweiser Kaufleute 2023 kombiniert die Inhalte der Lernmedien auf Konvink sowie die Inhalte der KV-Lernmedien des Verlags SKV mit den Leistungszielen aus dem Nationalen Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr. Es ist damit ein wirkungsvolles Hilfsmittel für die Planung Ihrer Unterrichtssequenzen zu den einzelnen Lernfeldern.

Pro Lernfeld finden Sie die folgenden Informationen:

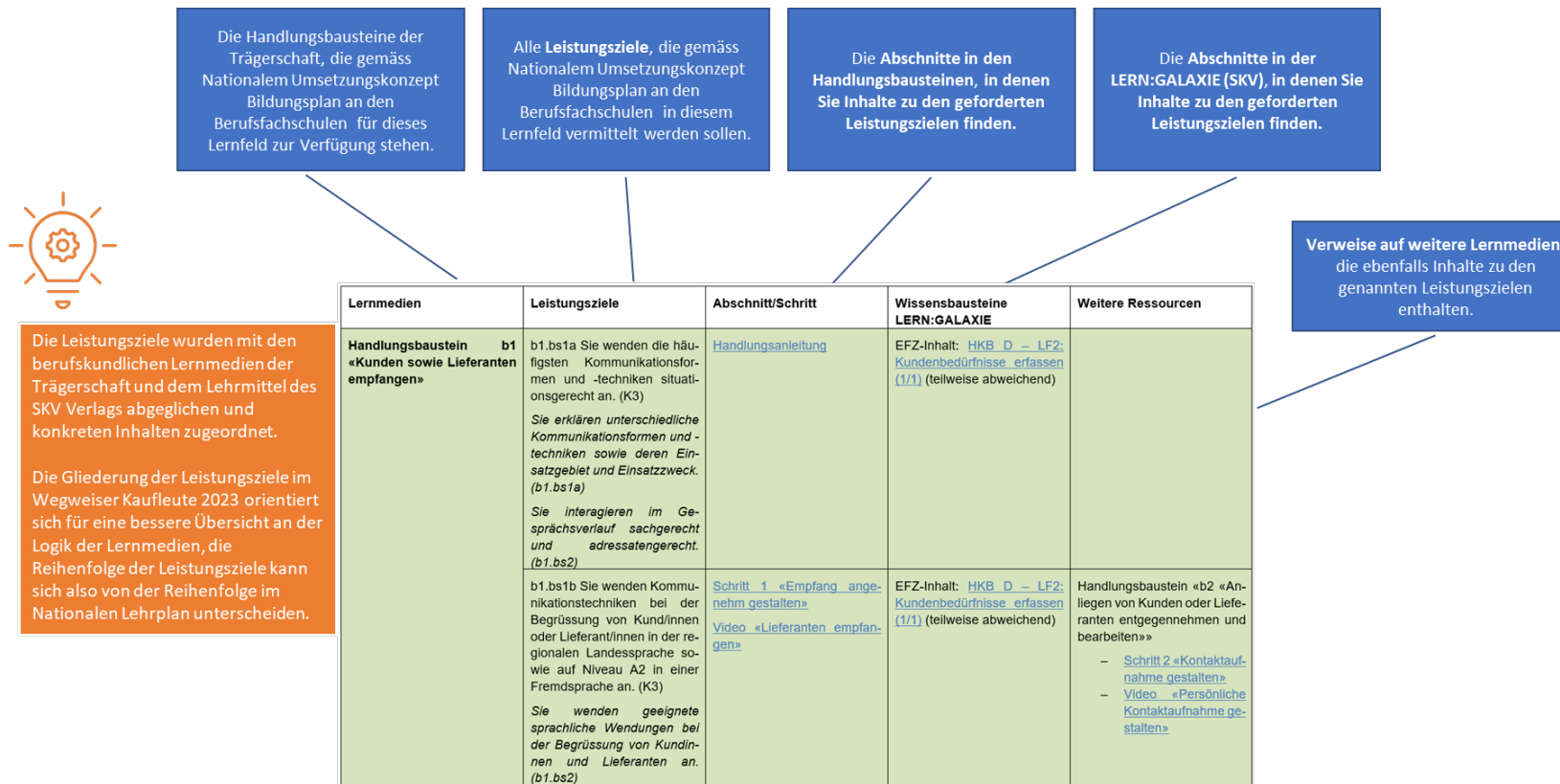


Abbildung: Informationen pro Lernfeld



Die Vorteile des Wegweisers Kaufleute 2023 für Sie:

- Übersicht: Welche Lernmedien sind relevant für welche Leistungsziele?
- Punktgenaue Navigation zu den Inhalten in den Lernmedien.
- Durch punktgenaue Navigation schnelles Abschätzen: Wie tief gehen die Inhalte in den Lernmedien? Was sollte ich im Unterricht noch vertiefen, um eine Erreichung des Lernziels garantieren zu können?
- Konkrete Verweise auf Videos und Werkzeuge aus den Handlungsbausteinen, die Sie in Ihren Unterricht integrieren können.

Die Inhalte des Wegweisers sind noch nicht vollständig abgebildet. Aktualisierungen der direkten Zugänge zu den Lerneinheiten des Verlags SKV werden stetig ergänzt und in regelmässigen Abständen über die Webseiten <https://die-reform.ch/> und <https://www.verlagskv.ch/kaufleute-reform-2023> veröffentlicht.

Die Links in diesem Wegweiser funktionieren jeweils nur mit einem gültigen Zugang auf das jeweilige Produkt.



Handlungskompetenzbereich A

| Lernfelder | Referenz zu HK | Anzahl Lektionen |
|---|-------------------|------------------|
| LF 1: Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson | a.1/T1 | 16 |
| LF 2a: Soziale Beziehungen und Wohnen | a.4/T2 | 6 |
| LF 2b: Persönliche Finanzen | a.4/T2 | 14 |
| LF 4a: Demokratie und Medien | T4 | 16 |
| LF 4b: Gesellschaftliche Megatrends | | 12 |
| Wahlpflichtmöglichkeit 1: Globalisierung | T4 | 12 |
| Wahlpflichtmöglichkeit 2: Mobilität | a.4/T4 | 12 |
| Wahlpflichtmöglichkeit 3: Migration | T4 | 12 |
| LF 5: Nachhaltige Entwicklung | a.2/a.4/T5 | 16 |



1 Lernfeld 1 «Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 12

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T1.11 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3) a1.bs2 Sie setzen Standortbestimmungsmethoden im Rahmen der eigenen Kompetenzentwicklung um. (K3) a1.bs3a Sie setzen die Technik der Dokumentation und Reflexion an eigenen Entwicklungsmassnahmen um. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| | T1.3 Sie formulieren persönliche Ziele für ihre Lehrzeit. (K3) a1.bs3b Sie formulieren messbare Zielsetzungen für die Weiterentwicklung ihrer kaufmännischen Kompetenzen. (K3) | Schritt 4 «SMARTe Ziele und Massnahmen definieren» Video «SMARTe Ziele definieren» Werkzeug «Massnahmenplan Zielerreichung» | | |
| | T1.6 Sie entwickeln persönliche Ziele und ein «Vision Board». (K5) | Schritt 5 «Eigene berufliche Entwicklung vorantreiben» – Abschnitt «Vision Board erstellen» | | |



| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>T1.7 Sie unterscheiden Möglichkeiten der Stellensuche und suchen eine für sie geeignete Arbeitsstelle aus. (K3)</p> | - | | |
| | <p>T1.8 Sie bewerben sich adäquat auf eine neue Arbeitsstelle. (K5)</p> <p><i>Sie beschreiben die Inhalte einer Stellenbewerbung. (T1.8)</i></p> <p><i>Sie erklären, wie man Anhänge in einer Stellenbewerbung sinnvoll komprimieren kann. (T1.8)</i></p> <p><i>Sie erstellen ansprechende elektronische Bewerbungsunterlagen unter Einhaltung von vorgegebenen Bestimmungen zur Grösse der Anhänge. (T1.8)</i></p> | - | | |
| | <p>T1.9 Sie erläutern Ursachen und Folgen von Arbeitslosigkeit. (K2)</p> <p><i>Sie erklären den Unterschied zwischen Arbeitslosigkeit und Erwerbslosigkeit. (T1.9)</i></p> <p><i>Sie unterscheiden konjunkturelle, saisonale, strukturelle und friktionelle Arbeitslosigkeit. (T1.9)</i></p> | - | | |



| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | T1.10 Sie erklären Massnahmen bei allfälliger Arbeitslosigkeit. (K2) | - | | |
| | a1.bs3c Sie wählen geeignete Weiterbildungsmöglichkeiten im kaufmännischen Bereich aus. (K4) <i>Sie erklären die Bedingungen zum Zugang zu Weiterbildungen gemäss der Systematik des schweizerischen Bildungssystems. (a1.bs3c)</i> | - | | |
| | T1.5 Sie zeigen die Wichtigkeit des lebenslangen Lernens auf. (K2) | - | | |



2 Lernfeld 2a «Soziale Beziehungen und Wohnen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 14

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|--|---|---|-------------------------------|--------------------|
| <p>Handlungsbaustein a4 «Grundlegende gesellschaftliche und politische Themen im Handeln einbeziehen»</p> | <p><i>Sie erläutern, welche Kosten im Lebensbereich Wohnen anfallen. (a4.bs1f)</i></p> | <p>Abschnitt «Als Privatperson neue Verantwortlichkeiten wahrnehmen»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schritt 1 «Persönliche Finanzen managen», Abschnitt «Persönliches Budget erstellen» | | |
| | <p>T2a.6 Sie begründen, welche Wohnform für Ihre in naher Zukunft eintretende Lebenssituation geeignet ist. (K3)</p> <p><i>Sie vergleichen verschiedene Wohnformen mit ihren Vor- und Nachteilen. (T2a.6)</i></p> <p>a4.bs1f Sie beurteilen verschiedene Wohnungsangebote aufgrund ihrer Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten. (K3)</p> <p><i>Sie erläutern, welche Kosten im Lebensbereich Wohnen anfallen. (a4.bs1f)</i></p> <p><i>Sie erstellen eine Tabellenkalkulation zum Vergleich und zur Beurteilung der</i></p> | <p>Abschnitt «Als Privatperson neue Verantwortlichkeiten wahrnehmen»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schritt 4 «Sich für eine Wohnung bewerben», Abschnitt «Die eigenen Bedürfnisse kennen» | | |



| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | <i>finanziellen Auswirkungen der verschiedenen Wohnungsangebote. (a4.bs1f)</i> | | | |
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T2a.8 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| | T2a.7 Sie erläutern Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Mietvertrag. (K2) | - | | |



3 Lernfeld 2b «Persönliche Finanzen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 16

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a4 «Grundlegende gesellschaftliche und politische Themen im Handeln einbeziehen» | a4.bs1k Sie füllen Ihre eigene Steuererklärung aus. (K3) <i>Sie erklären, welche Unterlagen eine Privatperson für das Ausfüllen der Steuererklärung zur Hand haben muss. (a4.bs1k)</i> <i>Sie füllen aufgrund eines vorgegebenen Falls einer Privatperson die Steuererklärung aus. (a4.bs1k)</i> | Abschnitt «Als Privatperson neue Verantwortlichkeiten wahrnehmen» – Schritt 2 «Steuererklärung machen» | | Unterricht |
| | a4.bs1h Sie analysieren anhand vorgegebener Kriterien die Wahl einer geeigneten Versicherung. (K3) | Abschnitt «Als Privatperson neue Verantwortlichkeiten wahrnehmen» – Schritt 3 «Den passenden Versicherungsschutz wählen» Werkzeug «Praxistipps zum Abschliessen einer Versicherung» | | Unterricht |
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T2b.6 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» | | |



| | | Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
|--|--|--|--|--|
| | a4.bs1i Sie erläutern das Dreisäulenprinzips der Vorsorge in der Schweiz sowie deren Zusammenhang zwischen den Vorsorgearten und den Abzügen im Lohnausweis. (K2) | - | | |
| | T2b.3 Sie erläutern die Ziele von obligatorischen und freiwilligen Versicherungen. (K2) | - | | |
| | T2b.4 Sie nennen die wichtigsten Leistungen der staatlichen Sozialversicherungen. (K1) T2b.5 Sie erklären die wichtigsten Leistungen der Kranken- und Unfallversicherung. (K2) | - | | |
| | a4.bs1d Sie beschreiben das Grundprinzip von Selbstverantwortung und Haftung. (K2) <i>Sie erklären die Begriffe Unterversicherung und Überversicherung. (a4.bs1d)</i> <i>Sie erläutern den Umgang mit Risiken: Risiken erkennen,</i> | - | | |



| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <i>vermeiden, vermindern, überwälzen, tragen. (a4.bs1d)</i> | | | |
| | <p>a4.bs1j Sie erläutern die gebräuchlichsten Steuern und deren Zweck. (K2)</p> <p><i>Sie zeigen die Eigenheiten und Unterschiede von direkten und indirekten Steuern auf. (a4.bs1j)</i></p> <p><i>Sie nennen für die Einkommens- und Vermögenssteuer die Steuerhoheit, das Steuersubjekt, das Steuerobjekt und den Steuerträger. (a4.bs1k)</i></p> | - | | |



4 Lernfeld 4a «Demokratie und Medien»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 19

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T4a.10 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| Handlungsbaustein a4 «Grundlegende gesellschaftliche und politische Themen im Handeln einbeziehen» | T4a.4 Sie erklären die Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben (Stimm- und Wahlrecht, Initiative, Referendum). (K2) | Abschnitt «Als Privatperson neue Verantwortlichkeiten wahrnehmen» – Schritt 5 «Am politischen Prozess teilnehmen» | | |
| | T4a.3 Sie beschreiben die Institutionen auf Bundesebene in Bezug auf Zusammensetzung, Aufgaben und Wahlverfahren. (K2) <i>Sie beschreiben die Bundesratsparteien sowie die Dachverbände der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerorganisationen in der Schweiz. (T4a.3)</i> | - | | |



| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>T4a.7 Sie erläutern die Möglichkeiten beim Ausfüllen eines Wahlzettels (Streichen, Kumulieren, Panaschieren). (K3)</p> | - | | |
| | <p>T4a.8 Sie bilden sich zu politischen Themen eine eigene Meinung und begründen sie mit Argumenten. (K3)</p> <p><i>Sie erläutern den Sachverhalt sowie die Pro- und Contra-Argumente von mindestens zwei aktuellen nationalen Abstimmungsvorlagen. (T4a.4)</i></p> | - | | |
| | <p>T4a.9 Sie analysieren die Funktionsweisen von Medien und deren Einfluss auf die Meinungsbildung. (K4)</p> <p><i>Sie erklären Unterschiede im Auftrag von staatlich finanzierten Medien und vollständig privat finanzierten Medien. (T4a.9)</i></p> | - | | |



5 Lernfeld 4b «Gesellschaftliche Megatrends»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 20

5.1 Wahlpflichtmöglichkeit 1: Globalisierung

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|---|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T4b.7 Sie arbeiten an ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| | T4b.1 Sie skizzieren die wirtschaftliche, gesellschaftliche und ökologische Dimension der Globalisierung. (K2) | - | | |
| | T4b.2 Sie erklären Folgen der Globalisierung auf Mensch und Natur. (K2) <i>Sie beschreiben die Chancen und Gefahren der Globalisierung sowie des Freihandels. (T4b.2)</i> <i>Sie beschreiben die Gewinner und Verlierer der internationalen Arbeitsteilung. (T4b.2)</i> | - | | |



5.2 Wahlpflichtmöglichkeit 2: Mobilität

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|---|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T4b.7 Sie arbeiten an ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| Handlungsbaustein a4 «Grundlegende gesellschaftliche und politische Themen im Handeln einbeziehen» | - | - | | |
| | a4.bs1I Sie erläutern Entwicklungen der regionalen, nationalen und globalen Mobilität, deren Hauptursachen sowie Einflüsse der Mobilität auf Natur, Mensch und Wirtschaft. (K2) | - | | |
| | T4b.3 Sie entwickeln eigene Prinzipien in Richtung umweltschonende Mobilität. (K4) | - | | |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <i>Sie vergleichen Massnahmen zur Reduktion des ökologischen Fussabdruckes im Bereich Mobilität. (T4b.3)</i> | | | |
|--|--|--|--|--|



5.3 Wahlpflichtmöglichkeit 3: Migration

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T4b.7 Sie arbeiten an ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| | T4b.5 Sie erläutern politische, wirtschaftliche und ökologische Folgen der Migration. (K2) | - | | |
| | T4b.6 Sie schildern, wie Migration die Gesellschaft in der Schweiz kulturell beeinflusst. (K2) <i>Sie beschreiben die grossen Migrationswellen, Auswanderung und Einwanderung. (T4b.6)</i> <i>Sie nennen mindestens zwei verschiedene Zukunftsszenarien für die globale Entwicklung der Migration. (T4b.6)</i> | - | | |



6 Lernfeld 5 «Nachhaltige Entwicklung»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 24

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|--|--|--|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen» | T5.4 Sie arbeiten an ihrem persönlichen Portfolio. (K3) | Schritt 1 «Mir meine Rolle gegenüberwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen» | | |
| Handlungsbaustein a2 «Eigene Arbeiten im kaufmännischen Arbeitsalltag organisieren» | - | - | | |
| Handlungsbaustein a4 «Grundlegende gesellschaftliche und politische Themen im Handeln einbeziehen» | - | - | | |
| | a2.bs4 Sie erläutern geeignete Massnahmen für einen nachhaltigen Arbeitsprozess im Sinne des Ressourcenverbrauchs und des Umweltschutzes. (K2) | - | | |
| | a4.bs1m Sie analysieren, welchen Einfluss ihre | - | | |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>Lebensgestaltung auf Natur, Wirtschaft und Gesellschaft hat und entwickeln Massnahmen für persönliches nachhaltiges Handeln. (K4)</p> <p><i>Sie erklären den Begriff Nachhaltigkeit mit Bezug auf Natur, Wirtschaft und Gesellschaft. (a4.bs1m)</i></p> | | | |
|--|--|--|--|--|



Handlungskompetenzbereich B

| Lernfelder | Referenz zu HK | Anzahl Lektionen |
|--|----------------|------------------|
| LF 1: Informations- und Beratungsgespräch führen | b.3 | 20 |
| GLF 2: In einer Fremdsprache kommunizieren | b.3 | 60 |



7 Lernfeld 1 «Informations- und Beratungsgespräch führen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 27

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|---|--|-------------------------------|--|
| Handlungsbaustein b3 «Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen» | b3.bs3a Sie erläutern die Vorgehensweise für gängige Informations- und Beratungsgespräche auf unterschiedlichen Kanälen. (K2) | Schaubild | | |
| | b3.bs3c Sie setzen verschiedene Präsentationstechniken im Informations- und Beratungsgespräch ein. (K3) <i>Sie präsentieren wirkungsvoll und überzeugend. (b3.bs3c)</i> | Abschnitt «Informationsgespräche führen» – Schritt 2 «Informationen vermitteln» Abschnitt «Beratungsgespräche führen» – Schritt 2 «Beratungsgespräch führen», Abschnitt «Lösungsvarianten verständlich aufzeigen» | | |
| | b3.bs3b Sie führen Gespräche mithilfe gängiger Fragetechniken in der regionalen Landessprache und auf Niveau A2 in einer Fremdsprache. (K3) <i>Sie formulieren in der Fremdsprache Fragen inhaltlich zielführend und mit passenden sprachlichen Wendungen. (b3.bs3b)</i> | - | | Handlungsbaustein b2 «Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen und bearbeiten» – Schritt 3 «Anliegen entgegennehmen» , insbesondere Abschnitt «Fragen stellen» und Abschnitt «Aktiv zuhören» |



| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <i>Sie wenden gängige Kommunikationstechniken im Rahmen der Bedürfnisabklärung an. (b3.bs3b)</i> | | | |
| | <p>b3.bs9 Sie verfassen ein Gesprächsprotokoll. (K3)</p> <p><i>Sie verfassen dokumentierende Texte sach- und adressatengerecht sowie den Merkmalen der Textsorte entsprechend. (b3.bs9)</i></p> | - | | |



8 Grundlagenlernfeld 2 «In einer Fremdsprache kommunizieren»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 29

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|---|---|-------------------------------|--|
| <p>Handlungsbaustein b3 «Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden sowie Lieferanten führen»</p> | <p>b3.bs8 Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache sowie auf Niveau A2 in einer Fremdsprache. (K3)</p> <p><i>Sie führen einfache Informations- und Beratungsgespräche anhand von Beispielen in der Fremdsprache durch. (b3.bs8)</i></p> <p><i>Sie gestalten Gespräche in der Fremdsprache adressatengerecht und dem Kommunikationszweck entsprechend. (b3.bs8)</i></p> | <p>Gesamte Handlungsanleitung</p> | | |
| | <p>b3.bs3b Sie führen Gespräche mithilfe gängiger Fragetechniken in der regionalen Landessprache und auf Niveau A2 in einer Fremdsprache. (K3)</p> <p><i>Sie formulieren in der Fremdsprache Fragen inhaltlich zielführend und mit passenden sprachlichen Wendungen. (b3.bs3b)</i></p> <p><i>Sie wenden gängige Kommunikationstechniken im Rahmen</i></p> | <p>--</p> | | <p>Handlungsbaustein b2 «Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen und bearbeiten»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schritt 3 «Anliegen entgegennehmen» - Schritt 4 «Bedürfnisse ableiten» |



| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p><i>der Bedürfnisabklärung an. (b3.bs3b)</i></p> <p><i>Sie wenden in der Fremdsprache ein Repertoire von geeigneten Fragetechniken an. (b3.bs3b)</i></p> | | | |
| | <p><i>Sie wenden in der Fremdsprache gebräuchliche Sprachstrukturen und Redeformeln korrekt an. (b3.bs8)</i></p> <p><i>Sie setzen sprachliche Wendungen anhand von Beispielen korrekt ein. (b3.bs8) (b3.bs3b)</i></p> <p><i>Sie verwenden in der Fremdsprache einen für Alltagssituationen und für ihr Berufsfeld passenden Wortschatz. (b3.bs8) (b3.bs3b)</i></p> | - | | |



Handlungskompetenzbereich C

| Lernfelder | Referenz zu HK | Anzahl Lektionen |
|--|----------------|------------------|
| LF 1: Administrative Prozesse unterstützen | c.3 | 40 |
| GLF 2: In der regionalen Landessprache kommunizieren | c.3 | 40 |



9 Lernfeld 1 «Administrative Prozesse unterstützen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 32

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein c3 «Kaufmännische Unterstützungsprozesse umsetzen» | c3.bs1a Sie erstellen Text-, Tabellen- und Präsentationsdokumente zielgruppengerecht. (K3) <i>Sie beschreiben ICT-Tools zur Erstellung von Texten, Tabellen und Präsentationsmaterialien. (c3.bs1a)</i> | Schritt 2 «Unterstützungsdokumente erstellen» | | |
| | c3.bs4 Sie entwerfen physische und digitale Ablagestrukturen. (K3) <i>Sie beschreiben die wichtigsten physischen und digitalen Ablagesysteme. (c3.bs4)</i> | Schritt 5 «Dokumente ablegen und Ablage organisieren» | | |
| | c3.bs5 Sie erstellen einfache Dokumente für den finanziellen Bereich ihres Betriebs. (K3) | Schritt 6 «Finanzielle Teilaufgaben ausführen» | | |
| | c3.bs2 Sie beschreiben die grundlegenden Merkmale von betrieblichen Identitätskonzepten wie Corporate Identity und Corporate Design. (K2) | - | | |



10 Grundlagenlernfeld 2 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 34

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|---|--|--|----------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein c3 «Kaufmännische Unterstützungsprozesse umsetzen» | - | - | | |
| | <p>c3.bs1c Sie überprüfen die sachliche und die sprachlich-formale Richtigkeit von Dokumenten. (K3)</p> <p><i>Sie wenden die sprachlichen Strukturen und Stilmittel wirkungsvoll an. (c3.bs1c)</i></p> <p><i>Sie formulieren in der regionalen Landessprache inhaltlich zielführend und mit passenden sprachlichen Wendungen. (c3.bs1c)</i></p> <p><i>Sie formulieren in der regionalen Landessprache inhaltlich und formal korrekt sowie leicht verständlich. (c3.bs1c)</i></p> | - | | |
| | <p>c3.bs1b Sie erläutern den Aufbau, Inhalt und die Sprache von gängigen Dokumenten im betrieblichen Geschäftsverkehr. (K2)</p> | - | | |



Handlungskompetenzbereich D

Keine Lernfelder



Handlungskompetenzbereich E

| Lernfelder | Referenz zu HK | Anzahl Lektionen |
|--|----------------|------------------|
| LF 1: Präsentationen und Datenauswertungen erstellen | e.2/e.3 | 40 |



11 Lernfeld 1 «Präsentationen und Datenauswertungen erstellen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EBA 2. Lehrjahr, S. 37

| Lernmedien Trägerschaft | Leistungsziele | Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink | Wissensbausteine LERN:GALAXIE | Weitere Ressourcen |
|--|---|--|-------------------------------|--------------------|
| Handlungsbaustein e2 «Betriebsbezogene Inhalte aufbereiten» | <p>e2.bs4 Sie erstellen und präsentieren Inhalte wie Texte, Bilder, Ton und Video in einem gängigen Format. (K3)</p> <p><i>Sie optimieren Bild-, Ton- und Filmaufnahmen. (e2.bs4)</i></p> <p><i>Sie präsentieren Bild-, Ton- und Filmaufnahmen in einem gängigen Format. (e2.bs4)</i></p> | <p>Schritt 2 «Inhalte aufbereiten»</p> <p>Werkzeug «Bilder erzeugen»</p> <p>Werkzeug «Präsentation aufbereiten»</p> <p>Werkzeug «Textdokumente aufbereiten»</p> | | |
| Handlungsbaustein e3 «Betriebsbezogene Daten auswerten und aufbereiten» | <p>e3.bs4 Sie stellen Datenauswertungen adressatengerecht mit geeigneten Hilfsmitteln und Programmen grafisch dar. (K3)</p> <p><i>Sie vergleichen Datenlisten systematisch mithilfe von verschiedenen Methoden (z.B. Sortierungen, Filtern und bedingten Formatierungen). (e3.bs4)</i></p> <p><i>Sie stellen mit einem Präsentationstool Daten und Informationen professionell und empfängergerecht dar. (e3.bs4)</i></p> | <p>Schritt 4 «Ergebnisse aufbereiten»</p> <p>Schaubild</p> <p>Video «Inhaltliche Analyse durchführen»</p> <p>Werkzeug «Inhaltliche Analyse»</p> <p>Video «Quantitative Auswertung durchführen»</p> <p>Werkzeug «Quantitative Auswertung»</p> | | |