



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale

VERLAG : SKV

Kauffrau / Kaufmann EFZ

Wegweiser Kaufleute 2023

Lehrjahr 2



Inhalt_Toc146021457

Einleitung	3
Handlungskompetenzbereich A	5
1 Lernfeld 1 «Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson»	6
2 Lernfeld 2a «Soziale Beziehungen und Wohnen»	9
3 Lernfeld 2b «Persönliche Finanzen»	12
4 Lernfeld 4a «Demokratie und Medien»	15
Handlungskompetenzbereich B	19
5 Lernfeld 1 «Mit betrieblichen Veränderungen umgehen»	20
6 Lernfeld 2 «Grundlagen des Projektmanagements erläutern»	23
7 Lernfeld 3 «Projektverlauf anhand von einfachen Beispielen steuern und überwachen»	24
8 Grundlagenlernfeld 4 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»	25
9 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren» Englisch	27
10 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren» Französisch	29
Handlungskompetenzbereich C	31
11 Lernfeld 1 «Betriebliche Prozesse umsetzen»	32
12 Lernfeld 2 «Marketing- und Kommunikationsdokumente erstellen»	34
13 Lernfeld 3 «Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen»	36
14 Grundlagenlernfeld 4 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»	38
15 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Englisch	40
16 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Französisch	42
Handlungskompetenzbereich D	44
17 Lernfeld 1 «Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen»	45
18 Lernfeld 2 «Kunden-/Lieferantenbeziehungen pflegen»	47
19 Grundlagenlernfeld 3 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»	49
20 Grundlagenlernfeld 4 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Englisch	51
21 Grundlagenlernfeld 4 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Französisch	53
Handlungskompetenzbereich E	55
22 Lernfeld 1 «Informationen recherchieren und Ergebnisse datenschutzkonform aufbereiten»	56
23 Lernfeld 2 «Statistiken und Daten aufbereiten und auswerten»	58
24 Lernfeld 3 «Inhalte multimedial aufbereiten II»	60



Einleitung

Der Wegweiser Kaufleute 2023 kombiniert die Inhalte der Lernmedien auf Konvink sowie die Inhalte der KV-Lernmedien des Verlags SKV mit den Leistungszielen aus dem Nationalen Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr. Es ist damit ein wirkungsvolles Hilfsmittel für die Planung Ihrer Unterrichtssequenzen zu den einzelnen Lernfeldern.

Pro Lernfeld finden Sie die folgenden Informationen:



Die Leistungsziele wurden mit den berufskundlichen Lernmedien der Trägerschaft und dem Lehrmittel des SKV Verlags abgeglichen und konkreten Inhalten zugeordnet.

Die Gliederung der Leistungsziele im Wegweiser Kaufleute 2023 orientiert sich für eine bessere Übersicht an der Logik der Lernmedien, die Reihenfolge der Leistungsziele kann sich also von der Reihenfolge im Nationalen Umsetzungskonzept unterscheiden.

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein b1 «In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren»	b1.bs3a Sie wenden in kaufmännischen Team-Situationen Gesprächstechniken adressatengerecht an. (K3) <i>Sie erklären die gängigen Gesprächstechniken. (b1.bs3a)</i>	Kompletter Handlungsbaustein	Gesprächstechniken	CASE:LAB, Mini-Case: Bestellung aus der Westschweiz
	b1.bs1a Sie erläutern wichtige interkulturelle Unterschiede, die in der Kommunikation und der Zusammenarbeit im Team eine Rolle spielen. (K2)	Schritt 1 «Sich in neue Teams eingliedern» , Abschnitt «Mit Menschen aus anderen Kulturkreisen umgehen»	Interkulturelle Unterschiede und interkulturelle Kompetenz	-
	b1.bs4a Sie wenden Konfliktlösungsstrategien im Team an. (K3) <i>Sie zeigen Konfliktlösungsstrategien auf. (b1.bs4a)</i>	Schritt 4 «Schwierige Situationen im Team bewältigen»	Konfliktlösungsstrategie	-
Vorbereitung auf das schulische QV	-	-	-	Trainingseinheit zu b1: – Impuls: Mindmap «Kommunikation im Team» – Impuls: Placemat «Private versus berufliche Kommunikation» – Impuls: Rollenspiel «Aktives Zuhören»

Verweise auf weitere Lernmedien, die ebenfalls Inhalte zu den genannten Leistungszielen enthalten.

Abbildung: Informationen pro Lernfeld



Die Vorteile des Wegweisers Kaufleute 2023 für Sie:

- Übersicht: Welche Lernmedien sind relevant für welche Leistungsziele?
- Punktgenaue Navigation zu den Inhalten in den Lernmedien.
- Durch punktgenaue Navigation schnelles Abschätzen: Wie tief gehen die Inhalte in den Lernmedien? Was sollte ich im Unterricht noch vertiefen, um eine Erreichung des Lernziels garantieren zu können?
- Konkrete Verweise auf Videos und Werkzeuge aus den Handlungsbausteinen, die Sie in Ihren Unterricht integrieren können.

Die Inhalte des Wegweisers sind noch nicht vollständig abgebildet. Aktualisierungen der direkten Zugänge zu den Lerneinheiten des Verlags SKV und Trainingseinheiten der berufskundlichen Lernmedien der SKKAB, die derzeit entwickelt werden, werden stetig ergänzt und in regelmässigen Abständen über die Webseiten <https://die-reform.ch/> und <https://www.verlagskv.ch/kaufleute-reform-2023> veröffentlicht.

Die Links in diesem Wegweiser funktionieren jeweils nur mit einem gültigen Zugang auf das jeweilige Produkt.



Handlungskompetenzbereich A

Lernfelder	Referenz zu HK	Anzahl Lektionen
LF 1: Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson	a.1/a.3/T1	16
LF 2a: Soziale Beziehungen und Wohnen	a.4/T2	8.5
LF 2b: Persönliche Finanzen	a.4/T2	7.5
LF 4a: Demokratie und Medien	a.5/T4	8



1 Lernfeld 1 «Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 15

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln»	a1.bs2a Sie setzen Standortbestimmungsmethoden im Rahmen der eigenen Kompetenzentwicklung um. (K3) a1.bs3a Sie setzen die Technik der Dokumentation und Reflexion an eigenen Entwicklungsmassnahmen um. (K3)	Schaubild Handlungsanleitung Video «Lerndokumentation führen»	Lernfeld 1: Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson (3/5) (Erscheint Februar 2024)	
	T1.9 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen»		
	a1.bs3b Sie formulieren messbare Zielsetzungen für die Weiterentwicklung ihrer Kompetenzen. (K3)	Schritt 4 «SMARTe Ziele und Massnahmen definieren»	Lernfeld 2: Portfolioarbeit: Ich als Privat- und Berufsperson (4/5) (Erscheint April 2024)	
	T1.4 Sie entwickeln persönliche Ziele und ein «Vision Board». (K5)	Schritt 5 «Eigene berufliche Entwicklung vorantreiben», Abschnitt «Vision Board erstellen»		



	<p><i>Sie entwickeln ein persönliches Bild von ihrer privaten und beruflichen Zukunft, z.B. mithilfe eines «Vision Boards».</i> (T1.4)</p>			
	<p>a3.bs1c Sie bewerben sich adäquat auf eine neue Arbeitsstelle. (K5)</p> <p><i>Sie beschreiben die Inhalte einer Stellenbewerbung.</i> (a3.bs1c)</p> <p><i>Sie erklären, wie man Anhänge in einer Stellenbewerbung sinnvoll komprimieren kann.</i> (a3.bs1c)</p> <p><i>Sie erstellen ansprechende elektronische Bewerbungsunterlagen unter Einhaltung von vorgegebenen Bestimmungen zur Grösse der Anhänge.</i> (a3.bs1c)</p> <p><i>Sie erkennen die geforderten Kompetenzen in Stellenausschreibungen und zeigen diese in Ihren Bewerbungsunterlagen auf.</i> (a3.bs1c)</p>	-		
	<p>T1.6 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Arbeitsrecht. (K5)</p> <p><i>Sie erklären die Merkmale des Arbeitsvertrages.</i> (a3.bs1c)</p>	-		



	<p><i>Sie erklären die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien beim Arbeitsvertrag. (T1.6)</i></p> <p><i>Sie lösen anhand von Beispielen einfache Rechtsprobleme beim Arbeitsvertrag zu den Bereichen Vertragsauflösung, Überstunden, Lohnfortzahlung, Ferienanspruch und Sorgfalts- und Treuepflicht mithilfe des Obligationenrechts. (T1.6)</i></p>			
--	---	--	--	--



2 Lernfeld 2a «Soziale Beziehungen und Wohnen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 17

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
<p>Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln»</p>	<p>T2a.9 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3)</p>	<p>Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen»</p> <p>Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren»</p> <p>Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen»</p> <p>Video «Lerndokumentation führen»</p>		
<p>Handlungsbaustein a4 «Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln»</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		
	<p>T2a.1 Sie vergleichen verschiedene Formen des Zusammenlebens (Konkubinat, Ehe, eingetragene Partnerschaft). (K3)</p> <p><i>Sie erklären die Voraussetzungen und die Wirkungen der verschiedenen Formen des Zusammenlebens (Konkubinat, Ehe, eingetragene Partnerschaft). (T2a.1)</i></p> <p><i>Sie analysieren und stellen die Voraussetzungen und</i></p>	<p>-</p>	<p>Lernfeld 2a: Soziale Beziehungen und Wohnen (1/2) (Erscheinung Januar 2024)</p>	



	<p><i>Wirkungen der verschiedenen Formen des Zusammenlebens dar (Konkubinat, Ehe, eingetragene Partnerschaft). (T2a.1)</i></p>			
	<p>T2a.2 Sie erklären den Ablauf einer Eheschliessung und die Wirkungen der Ehe. (K2)</p> <p>T2a.3 Sie erklären den Ablauf und die Folgen einer Ehescheidung. (K2)</p>	-		
	<p>T2a.4 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Familienrecht. (K5)</p> <p><i>Sie erklären die Bedeutung und Wirkung der Güterstände während der Ehe und bei der Auflösung. (T2a.4)</i></p> <p><i>Sie wenden bei einfachen Fällen aus dem Familienrecht das Zivilgesetzbuch an. (T2a.4)</i></p> <p><i>Sie berechnen an einfachen Beispielen die güterrechtliche Auseinandersetzung bei einer Scheidung für die drei Güterstände. (T2a.4)</i></p>	-		
	<p>T2a.5 Sie vergleichen die Bedeutung von Familie und Geschlechterrollen in unserer und in anderen Kulturen. (K4)</p>	-		



	<p><i>Sie beschreiben die Rechte und Pflichten der einzelnen Ehegatten. (T2a.5)</i></p>			
	<p>a4.bs2 Sie reflektieren ihre eigenen Erwartungen an ihre sozialen Beziehungen. (K4)</p> <p>a4.bs3 Sie wenden in ihren sozialen Beziehungen Methoden zur respektvollen und konstruktiven Konfliktlösung an. (K3)</p> <p><i>Sie erklären die typischen Schritte der Konfliktlösung unter Berücksichtigung der Eskalationsstufen. (a4.bs3)</i></p>	-		



3 Lernfeld 2b «Persönliche Finanzen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 20

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln»	T2b.14 Sie arbeiten an ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Schritt 1 «Mir meine Rolle vergegenwärtigen» Schritt 2 «Arbeit laufend dokumentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standortbestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation führen»	Lernfeld 2b: Persönliche Finanzen (2/3) (Erscheinung November 2023)	
Handlungsbaustein a4 «Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln»	-	-		
	T2b.5 Sie erklären die Funktionsweise von Versicherungen. (K2) <i>Sie erklären das Solidaritätsprinzip anhand einer Versicherung. (T2b.5)</i> <i>Sie unterscheiden Personen-, Sach- und Vermögensversicherungen. (T2b.5)</i> T2b.6 Sie unterscheiden Personen-, Sach- und Vermögensversicherungen. (K3)	-		



	<p>a4.bs1 Sie beschreiben das Grundprinzip von Selbstverantwortung und Haftung. (K2)</p> <p><i>Sie erklären die wichtigsten Leistungen der Haftpflicht- und Sachversicherungen. (a4.bs1)</i></p> <p><i>Sie erklären die Begriffe Unterversicherung und Überversicherung und berechnen den ausbezahlten Betrag der Versicherung. (a4.bs1)</i></p>	-		
	<p>T2b.7 Sie erläutern die Ziele von obligatorischen und freiwilligen Versicherungen. (K2)</p> <p>T2b.8 Sie nennen die wichtigsten Leistungen der staatlichen Sozialversicherungen. (K1)</p> <p>T2b.9 Sie erklären die wichtigsten Leistungen der Kranken- und Unfallversicherung. (K2)</p>	-		
	<p>T2b.4 Sie unterscheiden versicherbare und nicht versicherbare Risiken. (K4)</p> <p><i>Sie erklären die Notwendigkeit von Versicherungen für Privatpersonen. (T2b.4)</i></p> <p><i>Sie erläutern den Umgang mit Risiken (Risiken erkennen, vermeiden, vermindern, überwälzen, tragen). (T2b.4)</i></p>	-		



	<p><i>Sie analysieren das Risikomanagement einer Privatperson. (T2b.4)</i></p> <p>a4.bs7 Sie analysieren anhand vorgegebener Kriterien die Wahl einer geeigneten Versicherung. (K3)</p> <p><i>Sie beschreiben die zentralen versicherbaren Risiken. (a4.bs7)</i></p>			
	<p>a4.bs8a Sie erläutern das Dreisäulenprinzip der Vorsorge in der Schweiz. (K2)</p> <p>T2b.10 Sie erklären das Ziel und die Finanzierung der staatlichen, beruflichen und privaten Vorsorge. (K2)</p>	-		
	<p>a4.bs8b Sie erläutern den Zusammenhang zwischen den Vorsorgearten und den Abzügen im Lohnausweis. (K2)</p>	-		



4 Lernfeld 4a «Demokratie und Medien»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 22

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbau- steinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein a5 «Po- litische Themen und kultu- relles Bewusstsein im Han- deln einbeziehen»	a5.bs4 Sie setzen sich mit ak- tuellen politischen Ereignissen auseinander und unterschei- den dabei die wichtigsten Inte- ressengruppen und die dar- aus entstehenden Span- nungsfelder. (K4)	Abschnitt «Eine politische Mei- nung bilden und vertreten» – Schritt 1 «Sich über politi- sche Themen informieren» – Schritt 2 «Einen politischen Standpunkt vertreten» – Schritt 3 «Einen politischen Standpunkt überdenken»	Lernfeld 4a: Demokratie und Medien (1/2) (Erscheinung Januar 2024)	-
Handlungsbaustein a1 «Kaufmännische Kompe- tenzentwicklung überprü- fen und weiterentwickeln»	T4a.9 Sie arbeiten an Ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Schritt 1 «Mir meine Rolle ver- gegenwärtigen Schritt 2 «Arbeit laufend doku- mentieren und reflektieren» Schritt 3 «Persönliche Standort- bestimmung vornehmen» Video «Lerndokumentation füh- ren»		
	a5.bs1a Sie skizzieren die Gliederung und den Aufbau der Rechtsordnung. (K2) a5.bs1b Sie erläutern die Bedeutung der Bundesverfas- sung und der Bundesgesetze in der Rechtsordnung. (K2)	-		



	<p>Sie erklären die Hierarchie von Verfassung, Gesetzen und Verordnungen. (a5.bs1b)</p> <p>a5.bs2a Sie erläutern wichtige Grundsätze der schweizerischen Demokratie.</p> <p>T4a.1 Sie erläutern das Prinzip der Gewaltenteilung. (K2)</p> <p>a5.bs2b Sie beschreiben die Gewaltenteilung in der Schweiz sowie die Aufgaben von Legislative, Exekutive und Justiz auf Bundesebene. (K2)</p>			
	<p>T4a.2 Sie beschreiben die Institutionen auf Bundesebene in Bezug auf Zusammensetzung, Aufgaben und Wahlverfahren. (K2)</p>	-		
	<p>T4a.3 Sie erläutern die Funktion von Grundrechten, staatsbürgerlichen und politischen Rechten gemäss Bundesverfassung. (K2)</p>	-		
	<p>T4a.4 Sie erklären die Pflichten als Bürger/in der Schweiz. (K2)</p>	-		
	<p>T4a.5 Sie erläutern, wie eine Volksabstimmung auf Bundesebene zustande kommt. (K2)</p>	-		



	<p>T4a.6 Sie erklären die Wahlverfahren auf Bundesebene. (K2)</p> <p>T4a.7 Sie erläutern die Möglichkeiten beim Ausfüllen eines Wahlzettels (Streichen, Kumulieren, Panaschieren). (K3)</p> <p><i>Sie erklären den Unterschied zwischen Wählen und Abstimmen. (T4a.7)</i></p> <p>a5.bs3 Sie erklären die Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben. (K2)</p>			
	<p><i>Sie beschreiben die Bundesratsparteien und die Dachverbände der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerorganisationen der Schweiz. (a5.bs4)</i></p> <p><i>Für ausgewählte und zukünftige Problemfelder für die Wirtschaft und Gesellschaft zeigen sie die Vorstellungen von Bundesratsparteien und von Dachverbänden der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerorganisationen der Schweiz auf. (a5.bs4)</i></p> <p><i>Für ausgewählte und zukünftige Problemfelder für die Wirtschaft und Gesellschaft</i></p>	-		



	<p><i>beurteilen sie die Chancen und Gefahren unter Berücksichtigung der Vorstellungen der Bundesratsparteien und der Dachverbände der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerorganisationen der Schweiz. (a5.bs4)</i></p>			
--	--	--	--	--



Handlungskompetenzbereich B

Lernfelder	Referenz zu HK	Anzahl Lektionen
LF 1: Mit betrieblichen Veränderungen umgehen	b.2/b.5	14
LF 2: Grundlagen des Projektmanagements erläutern	b.4	8
LF 3: Projektverlauf anhand von einfachen Beispielen steuern und überwachen	b.4	16
GLF 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren	b.1/b.2/b.3	22
GLF 5: In einer Fremdsprache kommunizieren	b.1/b.2	20



5 Lernfeld 1 «Mit betrieblichen Veränderungen umgehen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 28

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein b5 «Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten»	<p>b5.bs2c Sie leiten von unternehmens- und betriebsbezogenen Veränderungsprozessen Auswirkungen auf kaufmännische Tätigkeiten ab. (K4)</p> <p><i>Sie beschreiben, wie sich Veränderungsprozesse (z.B. im digitalen Bereich) auf die kaufmännischen Tätigkeiten auswirken. (b5.bs2c)</i></p> <p><i>Sie erklären Veränderungsprozesse (z.B. im digitalen Bereich). (b5.bs2c)</i></p>	<p>Schritt 1 «Sich mit Veränderungsprozessen auseinandersetzen»</p> <p>Werkzeug «Formular: Mich zielführend mit Veränderungen auseinandersetzen»</p>	<p>Lernfeld 1: Mit betrieblichen Veränderungen umgehen (1/1)</p> <p>(Erscheinung November 2023)</p>	
	<p>b5.bs4a Sie reflektieren charakteristische Vorgehensweisen im persönlichen Umgang mit Veränderungen in einem Betrieb. (K4)</p>	<p>Schritt 2 «Beiträge zur Veränderung leisten»</p> <p>Schritt 3 «Ideen und Verbesserungsmaßnahmen einbringen»</p> <p>Schritt 4 «Sich mit Veränderungen weiterentwickeln»</p> <p>Video «Eigene Einstellungen zu Veränderungen analysieren»</p>		



		Werkzeug «Formular: Meine Einstellungen analysieren».		
	<p>b5.bs2a Sie recherchieren aktuelle Entwicklungen im wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Bereich und reflektieren Auswirkungen auf Betrieb und Arbeitsbereich. (K4)</p> <p><i>Sie zeigen die Inhalte der Recherche zu Entwicklungen umfassend auf. (b3.bs2a)</i></p> <p><i>Sie beschreiben mögliche Auswirkungen der Rechercheergebnisse auf den eigenen Arbeitsbereich. (b3.bs2a)</i></p>	-		<p>Handlungsbaustein b3 «In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abschnitt «Wirtschaftliche Entwicklungen interpretieren» - Schritt «Informationen beschaffen» - Schritt «Einflüsse auf den Betrieb ableiten» - Video «Wirtschaftliche Entwicklungen interpretieren» - Werkzeug «Prüfkriterien Quellen»
Handlungsbaustein b2 «Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren»	-	-		
	<p>b2.bs5a Sie erläutern die Rolle von normativen und strategischen Zielen für eine Unternehmung. (K2)</p> <p><i>Sie erklären die Unterschiede zwischen normativen und strategischen Zielen einer Unternehmung. (b2.bs5a)</i></p> <p><i>Sie beschreiben die Entstehung der langfristigen, strategischen Ziele aus den</i></p>	-		



	<i>Visionen der Unternehmung. (b2.bs5a)</i>			
	<i>Sie nennen aktuelle Entwicklungen im wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Bereich. (b2.bs5a)</i>	-		
	b5.bs1a Sie erläutern grundlegende Ursachen, Merkmale und Auswirkungen von unternehmensbezogenen Veränderungsprozessen. (K2)	-		
	b5.bs2b Sie erläutern organisatorische Veränderungsmöglichkeiten im betrieblichen Bereich kritisch. (K2)	-		



6 Lernfeld 2 «Grundlagen des Projektmanagements erläutern»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 31

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein b4 «Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten»	b4.bs1a Sie erläutern die Grundlagen zur Planung, Organisation, Durchführung und Kontrolle von Projekten. (K2)	Schaubild	Lernfeld 2: Grundlagen des Projektmanagements erläutern (1/1) (Erscheinung Oktober 2023)	
	b4.bs2a Sie definieren eine für Projekte zweckmässige digitale Arbeitsumgebung und Dokumentationsstruktur. (K3) <i>Sie zeigen anhand von Beispielen die Handlungsschritte zur Erstellung von einer digitalen Arbeitsumgebung sowie Dokumentationsstruktur. (b4.bs2a)</i>	Schritt 5 «Digitale Arbeitsumgebungen betreuen» Video «Arbeitsumgebung betreuen»		
	b4.bs4c Sie erstellen Protokolle und weitere projektbezogene Dokumente. (K3) <i>Sie dokumentieren projektbezogene Prozesse vollständig. (b4.bs4c)</i>	Schritt 5 «Digitale Arbeitsumgebungen betreuen», Abschnitt «Projekte protokollieren» Schritt 6 «Projektverlauf überwachen und auf Veränderungen reagieren» Werkzeug «Projektprotokoll»		



7 Lernfeld 3 «Projektverlauf anhand von einfachen Beispielen steuern und überwachen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 32

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein b4 «Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten»	b4.bs3a Sie erstellen für einfache Projekte oder Teilprojekte Terminpläne. (K3) <i>Sie nennen die Grundlagen und Schritte zur Durchführung von Projekten und Teilprojekten. (b4.bs3a)</i>	Schritt 2 «Projektmanagementaufgaben planen» Schritt 3 «Terminpläne und Budgets für Projekte erstellen» Werkzeug «Vorlage: Terminplan»	Lernfeld 3: Projektverlauf anhand von einfachen Beispielen steuern und überwachen (1/2) (Erscheinung Oktober 2023)	
	b4.bs4a Sie definieren für einfache Projekte Instrumente für die Überwachung des Projektverlaufs. (K3) <i>Sie nennen mögliche Instrumente für die Überwachung des Verlaufs von Projekten. (b4.bs4a)</i> <i>Sie nutzen Instrumente für die Überwachung des Verlaufs von Projekten. (b4.bs4a)</i> b4.bs4b Sie kontrollieren den Projektverlauf anhand der projektspezifischen Vorgaben. (K3)	Schritt 6 «Projektverlauf überwachen und auf Veränderungen reagieren» Video «In Projekten kommunizieren»	Lernfeld 3: Projektverlauf anhand von einfachen Beispielen steuern und überwachen (2/2) (Erscheinung Dezember 2023)	



8 Grundlagenlernfeld 4 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 34

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN: GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein b1 «In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren»	b1.bs2a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache mit Teammitgliedern. (Niveau B1). (K3)	Gesamte Handlungsanleitung	Lernfeld 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren (2/3) (Erscheinung Januar 2023)	
Handlungsbaustein b2 «Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren»	b2.bs4a Sie kommunizieren anspruchsvolle technische und fachliche Inhalte in Informationen für verschiedene Anspruchsgruppen zielgruppengerecht, auch in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3) <i>Sie führen anspruchsvolle Gespräche über berufsbezogene Inhalte in der regionalen Landessprache. (b2.bs4a)</i> <i>Sie verwenden im Umgang mit verschiedenen Anspruchsgruppen einen differenzierten Wortschatz. (b2.bs4a)</i>	Schritt 1: «Sich über betriebliche Anspruchsgruppen und Schnittstellen informieren» Schritt 2: «An Schnittstellen professionell agieren»		
Handlungsbaustein b3 «In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren»	b3.bs2a Sie recherchieren Informationen zu aktuellen und grundlegenden wirtschaftlichen Fachthemen kritisch. (K3)	Gesamte Handlungsanleitung	Lernfeld 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren (3/3) (Erscheinung Februar 2023)	Handlungsbaustein e2: «Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten»



	<p><i>Sie fassen die wesentlichen Inhalte der Informationen in einer angemessenen Sprache zusammen. (b3.bs2a)</i></p> <p><i>Sie verwenden die Fachbegriffe, die sie für ihren Tätigkeitsbereich brauchen, in der regionalen Landesprache korrekt. (b3.bs2a)</i></p> <p><i>Sie erklären organisatorische Veränderungen im betrieblichen Bereich nachvollziehbar und mit den richtigen Fachbegriffen. (b5.bs2b)</i></p>			<ul style="list-style-type: none">- Gesamte Handlungsanleitung <p>Handlungsbaustein b5: «Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten»</p> <ul style="list-style-type: none">- Schritt 1: «Sich mit Veränderungsprozessen auseinandersetzen»
--	---	--	--	--



9 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren» Englisch

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 35

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
<p>Handlungsbaustein b1 «In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren»</p>	<p>b1.bs2a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache mit Teammitgliedern. (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie erfassen anspruchsvollere Inhalte, die mündlich oder schriftlich kommuniziert werden. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie verwenden in der Fremdsprache einen für Alltagssituationen und für ihr Berufsfeld passenden Wortschatz. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie wenden in der Fremdsprache geeignete Sprachstrukturen und Redeformeln korrekt an. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie kommunizieren mündlich und schriftlich in der Fremdsprache sicher und verständlich. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie gestalten Gespräche in der Fremdsprache aktiv, adressatengerecht und dem</i></p>	<p>Gesamte Handlungsanleitung</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (2/3)</p> <p>(Erscheinung Februar 2024)</p>	



	<i>Kommunikationszweck entsprechend. (b1.bs2a)</i>			
Handlungsbaustein b2 «Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren»	<p>b2.bs4a Sie kommunizieren anspruchsvolle technische und fachliche Inhalte in Informationen für verschiedene Anspruchsgruppen zielgruppengerecht, auch in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie führen einfache Gespräche über berufsbezogene Inhalte in der Fremdsprache. (b2.bs4a)</i></p> <p><i>Sie wenden Fachbegriffe, die sie für ihren Tätigkeitsbereich brauchen, in der Fremdsprache zielgerichtet an. (b2.bs4a)</i></p>	<p>Schritt 1: «Sich über betriebliche Anspruchsgruppen und Schnittstellen informieren»</p> <p>Schritt 2: «An Schnittstellen professionell agieren»</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (3/3)</p> <p>(Erscheinung Februar 2024)</p>	



10 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren» Französisch

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 35

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
<p>Handlungsbaustein b1 «In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren»</p>	<p>b1.bs2a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache mit Teammitgliedern. (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie erfassen anspruchsvollere Inhalte, die mündlich oder schriftlich kommuniziert werden. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie verwenden in der Fremdsprache einen für Alltagssituationen und für ihr Berufsfeld passenden Wortschatz. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie wenden in der Fremdsprache geeignete Sprachstrukturen und Redeformeln korrekt an. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie kommunizieren mündlich und schriftlich in der Fremdsprache sicher und verständlich. (b1.bs2a)</i></p> <p><i>Sie gestalten Gespräche in der Fremdsprache aktiv, adressatengerecht und dem</i></p>	<p>Gesamte Handlungsanleitung</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (2/3)</p> <p>(Erscheinung Dezember 2023)</p>	



	<i>Kommunikationszweck entsprechend. (b1.bs2a)</i>			
Handlungsbaustein b2 «Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren»	<p>b2.bs4a Sie kommunizieren anspruchsvolle technische und fachliche Inhalte in Informationen für verschiedene Anspruchsgruppen zielgruppengerecht, auch in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie führen einfache Gespräche über berufsbezogene Inhalte in der Fremdsprache. (b2.bs4a)</i></p> <p><i>Sie wenden Fachbegriffe, die sie für ihren Tätigkeitsbereich brauchen, in der Fremdsprache zielgerichtet an. (b2.bs4a)</i></p>	<p>Schritt 1: «Sich über betriebliche Anspruchsgruppen und Schnittstellen informieren»</p> <p>Schritt 2: «An Schnittstellen professionell agieren»</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (3/3)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p>	



Handlungskompetenzbereich C

Lernfelder	Referenz zu HK	Anzahl Lektionen
LF 1: Betriebliche Prozesse umsetzen	c.3	20
LF 2: Marketing- und Kommunikationsdokumente erstellen	c.4	20
LF 3: Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen	c.5	50
GLF 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren	c.3/c.4	30
GLF 5: In einer Fremdsprache kommunizieren	c.4	40



11 Lernfeld 1 «Betriebliche Prozesse umsetzen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 39

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein c3 «Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen»	c3.bs1c Sie erläutern die Grundlagen des Prozessmanagements. (K2)	Schaubild	Lernfeld 1: Betriebliche Prozesse umsetzen (1/2) (Erscheinung Dezember 2023)	
	c3.bs1d Sie erstellen mit gängigen Anwendungsprogrammen Prozessbeschreibungen in grafischer und in Textform. (K3) <i>Sie erklären die Elemente und den Aufbau von Ablaufdiagrammen. (c3.bs1d)</i>	Schaubild Abschnitt «Prozesse dokumentieren» Video «Erfolgskritische Faktoren einer Prozessdokumentation umsetzen» Werkzeug «Merkblatt: Sich auf ein Interview für die Prozessdokumentation vorbereiten» Werkzeug «Vorlage Interview» Werkzeug «Vorlage Beobachtung»	Lernfeld 1: Betriebliche Prozesse umsetzen (2/2) (Erscheinung Januar 2024)	
	c3.bs6a Sie analysieren Prozessabläufe, identifizieren Probleme und erarbeiten Optimierungsmassnahmen. (K4) <i>Sie erklären die Vorgehensweise einer Analyse zu</i>	Abschnitt «Bestehende Prozesse optimieren» Werkzeug «Impuls: Prozessoptimierung durchführen»		CASE:LAB, Handlungssimulation: Ausser Spesen nichts gewesen?



	<p>betrieblichen Vorgängen. (c3.bs6a)</p>			
	<p>c3.bs3a Sie erstellen Terminpläne für Arbeitsprozesse. (K3)</p>	<p>Abschnitt «Terminplan erstellen und überwachen»</p> <p>Video «Informationsfluss sicherstellen und Massnahmen einleiten»</p>		<p>Handlungsbaustein b4 «Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schritt 3: Terminpläne und Budgets für Projekte erstellen
	<p>c3.bs1a Sie beschreiben die typischen Leistungserstellungsprozesse eines Unternehmens. (K2)</p>	-		
	<p>c3.bs1b Sie zeigen die grundlegenden Elemente und Schnittstellen eines betrieblichen Prozesses auf. (K2)</p>	-		



12 Lernfeld 2 «Marketing- und Kommunikationsdokumente erstellen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 41

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein c4 «Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen»	c4.bs1a Sie beschreiben die grundlegenden Merkmale von betrieblichen Informations- und Kommunikationskonzepten. (K2)	Schaubild Schritt 1 «Auftrag entgegennehmen und Informationen einholen» Schritt 2 «Zielgruppenanalyse durchführen» Schritt 3 «Kommunikationsmassnahme planen»	Lernfeld 2: Marketing- und Kommunikationsdokumente erstellen (Erscheinung Dezember 2023)	
	c4.bs1b Sie stellen die Wesensmerkmale der gängigen Kommunikationskanäle dar. (K2)	Schritt 1 «Auftrag entgegennehmen und Informationen einholen»		
	c4.bs6b Sie erstellen gängige analoge und digitale Kommunikations- und Marketingdokumente. (K3) <i>Sie setzen anhand von Beispielen angemessene Formulierungen in der regionalen Landessprache ein. (c4.bs6b)</i> <i>Sie setzen anhand von Beispielen angemessene Formulierungen in der Fremdsprache ein. (c4.bs6b)</i>	Schritt 4 «Kommunikationsinhalt erstellen und veröffentlichen» Video «Betriebliche Beiträge auf Social Media erstellen und verwalten»		



	c4.bs6a Sie beschreiben die wichtigsten Merkmale von Marketingstrategien und -aktivitäten. (K2)	-		
--	---	---	--	--



13 Lernfeld 3 «Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 43

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein c5 «Finanzielle Vorgänge betreiben und kontrollieren»	<p>c5.bs3a Sie erstellen Rechnungsdokumente und Zahlungsaufträge. (K3)</p> <p><i>Sie nennen verschiedene Anwendungen zur Abrechnung und Zahlungsverfolgung. (c5.bs3a)</i></p>	<p>Abschnitt «Rechnung erstellen»</p>	<p>Lernfeld 3: Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen (1/5)</p> <p>(Erscheinung Dezember 2023)</p> <p>Lernfeld 3: Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen (2/5)</p> <p>(Erscheinung Dezember 2023)</p>	
	<p>c5.bs5a Sie überprüfen Zahlungsprozesse und leiten Optimierungsmassnahmen ab. (K4)</p> <p><i>Sie beschreiben das Vorgehen bei der Überprüfung von Zahlungsprozessen. (c5.bs5a)</i></p>	<p>Abschnitt «Eingegangene Rechnung kontrollieren»</p> <p>Abschnitt «Zahlungsprozess unterstützen»</p> <p>– Schritt 2: «Zahlungsauftrag erstellen oder eingehende Zahlungen kontrollieren»</p> <p>Video «Rechnungen kontrollieren»</p>	<p>Lernfeld 3: Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen (3/5)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p>	
	<p>c5.bs1d Sie erstellen Budgets, Abrechnungen, Aufstellungen und Kalkulationen über</p>	<p>Abschnitt «Budget, Kostenvergleich oder Abrechnung erstellen»</p>	<p>Lernfeld 3: Finanzielle Vorgänge erläutern und</p>	



	<p>Kosten und Erlös und leiten Handlungsempfehlungen ab. (K4)</p> <p><i>Sie wenden die Vorgaben zum Erstellen des Budgets anhand eines Beispiels an. (c5.bs1d)</i></p>	<p>Video «Abrechnung basierend auf einem Budget erstellen»</p> <p>Werkzeug «Budget»</p> <p>Werkzeug «Abrechnung»</p> <p>Werkzeug «Budget und Abrechnung»</p>	<p>Rechnungsdokumente erstellen (4/5)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p> <p>Lernfeld 3: Finanzielle Vorgänge erläutern und Rechnungsdokumente erstellen (5/5)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p>	
	<p><i>Sie erklären die Auswirkungen von erfolgswirksamen, nicht erfolgswirksamen, liquiditätswirksamen und nicht liquiditätswirksamen Geschäftsfällen auf die Bilanz und die Erfolgsrechnung. (c5bs1d)</i></p>	<p>-</p>		



14 Grundlagenlernfeld 4 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 44

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein c3 «Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen»	c3.bs4a Sie geben Informationen und Instruktionen zu Arbeitsprozessen adressatengerecht weiter. (K3)	Abschnitt «Prozesse dokumentieren» – Schritt 8 «Personen instruieren»	Lernfeld 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren (1/3) (Erscheinung Januar 2024)	
Handlungsbaustein c4 «Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen»	c4.bs1c Sie planen passende Vorgehensweisen und Kommunikationsformen in der mündlichen, schriftlichen und digitalen Kommunikation mit betriebsinternen und externen Anspruchsgruppen. (K3) <i>Sie beschreiben die Merkmale einer zielführenden, adressatengerechten Kommunikation. (c4.bs1c)</i> <i>Sie erläutern die Vorgehensweisen bei der Konfliktvermeidung und bei der Deeskalation eines Konflikts. (c4.bs1c)</i> <i>Sie nutzen den Wortschatz aus den Bereichen Kommunikation und Marketing. (c4.bs1c) (c4.bs1d) (c4.bs2b)</i>	Gesamte Handlungsanleitung Werkzeug «Die Kommunikationsmassnahme planen» Werkzeug «Zielgruppenanalyse durchführen»	Lernfeld 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren (2/3) (Erscheinung März 2024)	



	c4.bs1d Sie kommunizieren adressatengerecht auf unterschiedlichen Kanälen (digital und analog). (K3)	Schritt 4: «Kommunikationsinhalt erstellen und veröffentlichen» Video «Betriebliche Beiträge auf Social Media erstellen und verwalten» Video «Geeigneten Kommunikationskanal wählen»	Lernfeld 4: In der regionalen Landessprache kommunizieren (3/3) (Erscheinung März 2024)	
	c4.bs2a Sie legen Anliegen adressatengerecht in geeigneter Form schriftlich und mündlich dar. (K3)	-		
	c4.bs2b Sie kommunizieren mündlich und schriftlich in der regionalen Landessprache sowie in einer Fremdsprache mit betriebsinternen und externen Anspruchsgruppen (Niveau B1). (K3) <i>Sie verwenden wirtschaftliche Fachbegriffe in der Kommunikation korrekt und gut verständlich. (LF 2) (LF 3) (c4.bs2b)</i>	-		



15 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Englisch

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 46

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
<p>Handlungsbaustein c4 «Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen»</p>	<p>c4.bs1c Sie planen passende Vorgehensweisen und Kommunikationsformen in der mündlichen, schriftlichen und digitalen Kommunikation mit betriebsinternen und externen Anspruchsgruppen. (K3)</p> <p><i>Sie beschreiben die Merkmale einer zielführenden, adressatengerechten Kommunikation. (c4.bs1c)</i></p> <p><i>Sie erläutern mögliche Vorgehensweisen bei der Konfliktvermeidung und bei der Deeskalation eines Konflikts. (c4.bs1c)</i></p> <p><i>Sie nutzen den Wortschatz aus den Bereichen Kommunikation und Marketing. (c4.bs1c) (c4.bs1d) (c4.bs2b)</i></p>	<p>Gesamte Handlungsanleitung</p> <p>Werkzeug «Die Kommunikationsmassnahme planen»</p> <p>Werkzeug «Zielgruppenanalyse durchführen»</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (1/4) (Erscheinung Dezember 2023)</p> <p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (2/4) (Erscheinung Januar 2024)</p> <p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (3/4) (Erscheinung Februar 2024)</p>	
	<p>c4.bs1d Sie kommunizieren adressatengerecht auf unterschiedlichen Kanälen (digital und analog). (K3)</p>	<p>Schritt 4: «Kommunikationsinhalt erstellen und veröffentlichen»</p> <p>Video «Betriebliche Beiträge auf Social Media erstellen und verwalten»</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (4/4) (Erscheinung Februar 2024)</p>	



		Video «Geeigneten Kommunikationskanal wählen»		
	c4.bs2a Sie legen Anliegen adressatengerecht in geeigneter Form schriftlich und mündlich dar. (K3)	-		
	<p>c4.bs2b Sie kommunizieren mündlich und schriftlich in der regionalen Landessprache sowie in einer Fremdsprache mit betriebsinternen und externen Anspruchsgruppen (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie verwenden wirtschaftliche Fachbegriffe in der Kommunikation korrekt und gut verständlich. (LF 2) (LF 3) (c4.bs2b)</i></p> <p><i>Sie unterscheiden die verschiedenen Sprachregister (formell, informell). (c4.bs2b)</i></p>	-		



16 Grundlagenlernfeld 5 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Französisch

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 46

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
<p>Handlungsbaustein c4 «Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen»</p>	<p>c4.bs1c Sie planen passende Vorgehensweisen und Kommunikationsformen in der mündlichen, schriftlichen und digitalen Kommunikation mit betriebsinternen und externen Anspruchsgruppen. (K3)</p> <p><i>Sie beschreiben die Merkmale einer zielführenden, adressatengerechten Kommunikation. (c4.bs1c)</i></p> <p><i>Sie erläutern mögliche Vorgehensweisen bei der Konfliktvermeidung und bei der Deeskalation eines Konflikts. (c4.bs1c)</i></p> <p><i>Sie nutzen den Wortschatz aus den Bereichen Kommunikation und Marketing. (c4.bs1c) (c4.bs1d) (c4.bs2b)</i></p>	<p>Gesamte Handlungsanleitung</p> <p>Werkzeug «Die Kommunikationsmassnahme planen»</p> <p>Werkzeug «Zielgruppenanalyse durchführen»</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (1/4) (Erscheinung Februar 2024)</p> <p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (2/4) (Erscheinung März 2024)</p> <p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (3/4) (Erscheinung April 2024)</p>	
	<p>c4.bs1d Sie kommunizieren adressatengerecht auf unterschiedlichen Kanälen (digital und analog). (K3)</p>	<p>Schritt 4: «Kommunikationsinhalt erstellen und veröffentlichen»</p> <p>Video «Betriebliche Beiträge auf Social Media erstellen und verwalten»</p>	<p>Lernfeld 5: In einer Fremdsprache kommunizieren (4/4) (Erscheinung April 2024)</p>	



		Video «Geeigneten Kommunikationskanal wählen»		
	c4.bs2a Sie legen Anliegen adressatengerecht in geeigneter Form schriftlich und mündlich dar. (K3)	-		
	<p>c4.bs2b Sie kommunizieren mündlich und schriftlich in der regionalen Landessprache sowie in einer Fremdsprache mit betriebsinternen und externen Anspruchsgruppen (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie verwenden wirtschaftliche Fachbegriffe in der Kommunikation korrekt und gut verständlich. (LF 2) (LF 3) (c4.bs2b)</i></p> <p><i>Sie unterscheiden die verschiedenen Sprachregister (formell, informell). (c4.bs2b)</i></p>	-		



Handlungskompetenzbereich D

Lernfelder	Referenz zu HK	Anzahl Lektionen
LF 1: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen	d.2/d.3	40
LF 2: Kunden-/Lieferantenbeziehungen pflegen	d.4	20
GLF 3: In der regionalen Landessprache kommunizieren	d.2/d.3	50
GLF 4: In einer Fremdsprache kommunizieren	d.2/d.3	50



17 Lernfeld 1 «Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau/ Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr S. 50

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein d3 «Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	d3.bs1a Sie setzen die Schritte von Verkaufsgesprächen um. (K3)	Schaubild – linker Abschnitt Abschnitt «Verkaufsgespräch führen»	Lernfeld 1: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen (1/4) (Erscheinung November 2023)	
	d3.bs1c Sie setzen gängige Gesprächs- und Verkaufstechniken ein. (K3) d3.bs1d Sie wählen für ein Verkaufs- oder Verhandlungsgespräch mit Kund/innen oder Lieferant/innen eine zielführende Kommunikationstechnik und setzen sie um. (K3) <i>Sie beschreiben geeignete Kommunikationstechniken für Verkaufs- oder Verhandlungsgespräche. (d3.bs1d)</i>	Abschnitt «Verkaufsgespräch führen» – Schritt 2 «Verkaufsgespräch führen, Abschnitt «Lösungen präsentieren und dabei mit dem Kundennutzen argumentieren» und «Storytelling einsetzen» – Schritt 3 «Verkaufsgespräch abschliessen», Abschnitt «Dein Gegenüber in seiner Entscheidung bestärken»	Lernfeld 1: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen (2/4) (Erscheinung November 2023)	
	d3.bs4a Sie erstellen eine kundenorientierte Offerte. (K3)	Abschnitt «Verkaufsgespräch führen» – Schritt 1 «Grundlagen für das Verkaufsgespräch schaffen», Abschnitt	Lernfeld 1: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen (3/4) (Erscheinung November 2023)	



		<p>«Skizze für Offerte von Produkten vorbereiten»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schritt 4 «Verkaufsgespräche nachbereiten» 		
	<p>d3.bs1b Sie setzen die Schritte von Verhandlungsgesprächen um. (K3)</p>	<p>Abschnitt «Verhandlungsgespräch führen»</p>		
<p>Handlungsbaustein d2 «Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»</p>	<p>d2.bs5a Sie setzen verschiedene Präsentationstechniken im Kundengespräch ein. (K3)</p> <p><i>Sie beschreiben und beurteilen verschiedene Präsentationstechniken im Kundengespräch. (d2.bs5a)</i></p>	<p>Abschnitt «Informationsgespräche führen»,</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schritt 2 «Informationen vermitteln» <p>Video «Informationen vermitteln»</p>	<p>Lernfeld 1: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche führen (4/4)</p> <p>(Erscheinung November 2023)</p>	
	<p>d3.bs7a Sie wenden die Vorgehensmethodik bei einem Einwand des Gegenübers an. (K3)</p>	<p>Abschnitt «Beratungsgespräche führen»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schritt 2 «Beratungsgespräch führen», Abschnitt «Auf Einwände eingehen» <p>Werkzeug «Memocard: Auf Einwände eingehen»</p>		
	<p>d2.bs2c Sie führen eine umfassende Bedarfsanalyse durch. (K3)</p> <p><i>Sie erklären die Schritte von Bedarfsanalysen. (d2.bs2c)</i></p>	-		<p>Handlungsbaustein d1 «Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schritt 3 «Anliegen entgegennehmen» und Schritt 4 «Bedürfnisse ableiten»



18 Lernfeld 2 «Kunden-/Lieferantenbeziehungen pflegen»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 52

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein d4 «Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen»	d4.bs1a Sie erläutern die relevanten Faktoren für die Pflege von Kunden- und Lieferantenbeziehungen. (K2)	Abschnitt «Kunden- und Lieferantenbeziehungen aufbauen» – Schritt 2 «Beziehungen im Berufskontext gestalten» Abschnitt «Kunden- und Lieferantenbeziehungen pflegen» – Schritt 2 «Beziehungspflege aktiv gestalten» Werkzeug «Formular: Beziehungsaufbau – Beziehungspflege»	Lernfeld 2: Kunden-/Lieferantenbeziehungen pflegen (1/1) (Erscheinung Oktober 2023)	
	d4.bs2a Sie entwickeln Kundenbindungs- und Loyalitätsmassnahmen. (K3) <i>Sie beschreiben die Funktionsweise und die Wirkung verschiedener Kundenbindungs- und Loyalitätsmassnahmen. (d4.bs2a)</i>	Abschnitt «Kunden- und Lieferantenbeziehungen pflegen» – Schritt 2 «Beziehungspflege aktiv gestalten», Abschnitt «Kundenbindungsinstrumente einsetzen»		
	d4.bs3a Sie zeigen die Aspekte für die Erreichung von Kundenzufriedenheit auf. (K2)	Abschnitt «Kunden- und Lieferantenbeziehungen pflegen» , – Schritt 3 «Feedback auswerten und optimieren» Video «Feedback einholen»		



		<u>Werkzeug «Eigene Beziehungsgestaltung auswerten und optimieren»</u>		
	<p>d4.bs4a Sie analysieren die Wirkung gängiger Kommunikationskanäle auf die Kund/innen. (K4)</p> <p><i>Sie präsentieren die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen Kommunikationskanäle. (d4.bs4a)</i></p> <p><i>Sie wenden an Beispielen geeignete Kommunikationskanäle an. (d4.bs4a)</i></p>	-		<p>Handlungsbaustein c4 «Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen»</p> <p>– <u>Schritt 1 «Auftrag entgegennehmen und Informationen einholen»</u></p>



19 Grundlagenlernfeld 3 «In der regionalen Landessprache kommunizieren»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 54

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein d3 «Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	<i>Sie gestalten ihre mündliche und schriftliche Argumentation ansprechend und überzeugend. (d3.bs9a)</i>	<p>Abschnitt «Verhandlungsgespräch führen»</p> <ul style="list-style-type: none"> Schritt 1 «Grundlagen für das Verhandlungsgespräch schaffen» 	<p>Lernfeld 3: In der regionalen Landessprache kommunizieren (1/5) (Erscheinung April 2024)</p> <p>Lernfeld 3: In der regionalen Landessprache kommunizieren (2/5) (Erscheinung Mai 2024)</p>	
	<i>Sie wenden Techniken zur Gesprächsführung im Alltag erfolgversprechend und ziel führend an, zum Beispiel bei der Begrüssung und Verabschiedung oder beim Small Talk. (d3.bs9a)</i>	-	<p>Lernfeld 3: In der regionalen Landessprache kommunizieren (3/5) (Erscheinung Mai 2024)</p>	<p>Handlungsbaustein d1 «Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen»</p> <ul style="list-style-type: none"> Schritt 2 «Kontaktaufnahme gestalten» Schritt 3 «Anliegen entgegennehmen»
Handlungsbaustein d2 «Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	-	-		
	d2.bs7a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3)	-	<p>Lernfeld 3: In der regionalen Landessprache kommunizieren (4/5) (Erscheinung Juli 2024)</p>	



	<p><i>Sie bauen einen differenzierten Wortschatz auf und erweitern ihn laufend. (d2.bs7a) (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie setzen sprachliche Wendungen in mündlichen und schriftlichen praxisbezogenen Beispielen ein. (d2.bs7a) (d3.bs9a)</i></p>			
	<p>d3.bs9a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie verfassen in der regionalen Landessprache orthografisch und grammatikalisch korrekte, leicht verständliche Texte. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie gestalten Texte in der regionalen Landessprache adressatengerecht und dem Kommunikationszweck entsprechend. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie formulieren in der mündlichen regionalen Landessprache korrekt und redigiert. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie verwenden einen anschaulichen und differenzierten Stil. (d3.bs9a)</i></p>	-	<p>Lernfeld 3: In der regionalen Landessprache kommunizieren (5/5)</p> <p>(Erscheinung Juli 2024)</p>	



20 Grundlagenlernfeld 4 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Englisch

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 56

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein d3 «Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	<i>Sie wenden Techniken zur Gesprächsführung im Alltag erfolgversprechend und ziel führend an, zum Beispiel bei der Begrüssung und Verabschiedung oder beim Small Talk. (d3.bs9a)</i>	-	Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (1/5) (Erscheinung April 2024) Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (2/5) (Erscheinung Mai 2024)	Handlungsbaustein d1 «Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen» - Schritt 2 «Kontaktaufnahme gestalten» - Schritt 3 «Anliegen entgegennehmen»
Handlungsbaustein d2 «Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	-	-		
	d2.bs7a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3) <i>Sie bauen grammatikalische Strukturen sowie einen differenzierten Wortschatz in der Fremdsprache auf und erweitern diese laufend. (d2.bs7a) (d3.bs9a)</i> <i>Sie setzen sprachliche Wendungen in der Fremdsprache</i>	--	Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (3/5) (Erscheinung Mai 2024)	



	<p><i>in mündlichen und schriftlichen praxis- und alltagsbezogenen Beispielen ein. (d2.bs7a) (d3.bs9a)</i></p>			
	<p>d3.bs9a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie wenden in der Fremdsprache gebräuchliche Sprachstrukturen und Redeformeln korrekt an. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie formulieren in der mündlichen Fremdsprache frei und leicht verständlich. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie gestalten Gespräche in der Fremdsprache aktiv, adressatengerecht und dem Kommunikationszweck entsprechend. (d3.bs9a)</i></p>	-	<p>Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (4/5)</p> <p>(Erscheinung Juli 2024)</p> <p>Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (5/5)</p> <p>(Erscheinung Juli 2024)</p>	



21 Grundlagenlernfeld 4 «In einer Fremdsprache kommunizieren», Französisch

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 56

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein d3 «Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	<i>Sie wenden Techniken zur Gesprächsführung im Alltag erfolgversprechend und ziel führend an, zum Beispiel bei der Begrüssung und Verabschiedung oder beim Small Talk. (d3.bs9a)</i>	-	Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (1/5) (Erscheinung Mai 2024) Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (2/5) (Erscheinung Mai 2024)	Handlungsbaustein d1 «Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen» - Schritt 2 «Kontaktaufnahme gestalten» - Schritt 3 «Anliegen entgegennehmen»
Handlungsbaustein d2 «Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen»	-	-		
	d2.bs7a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3) <i>Sie bauen grammatikalische Strukturen sowie einen differenzierten Wortschatz in der Fremdsprache auf und erweitern diese laufend. (d2.bs7a) (d3.bs9a)</i> <i>Sie setzen sprachliche Wendungen in der Fremdsprache</i>	--	Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (3/5) (Erscheinung Juli 2024)	



	<p><i>in mündlichen und schriftlichen praxis- und alltagsbezogenen Beispielen ein. (d2.bs7a) (d3.bs9a)</i></p>			
	<p>d3.bs9a Sie kommunizieren in der regionalen Landessprache und in einer Fremdsprache (Niveau B1). (K3)</p> <p><i>Sie wenden in der Fremdsprache gebräuchliche Sprachstrukturen und Redeformeln korrekt an. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie formulieren in der mündlichen Fremdsprache frei und leicht verständlich. (d3.bs9a)</i></p> <p><i>Sie gestalten Gespräche in der Fremdsprache aktiv, adressatengerecht und dem Kommunikationszweck entsprechend. (d3.bs9a)</i></p>	-	<p>Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (4/5)</p> <p>(Erscheinung Juli 2024)</p> <p>Lernfeld 4: In einer Fremdsprache kommunizieren (5/5)</p> <p>(Erscheinung August 2024)</p>	



Handlungskompetenzbereich E

Lernfelder	Referenz zu HK	Anzahl Lektionen
LF 1: Informationen recherchieren und Ergebnisse datenschutzkonform aufbereiten	e.1/e.2	16
LF 2: Statistiken und Daten aufbereiten und auswerten	e.3	40
LF 3: Inhalte multimedial aufbereiten II	e.1/e.4	24



22 Lernfeld 1 «Informationen recherchieren und Ergebnisse datenschutzkonform aufbereiten»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 60

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein e1 «Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden»	e1.bs4a Sie wenden Massnahmen und Regelungen zu Datensicherheit und Datenschutz an. (K3) <i>Sie erkennen Bedrohungen und handeln situationsgerecht. (e1.bs4a)</i>	Abschnitt «Datenmanagement sicherstellen» – Schritt 2 «Risiken bezüglich Datensicherheit erkennen» – Schritt 3 «Massnahmen einleiten» Video «Datensicherheitsrisiko erkennen und Massnahmen einleiten» Werkzeug «Memocard: Heikle Situationen»	Lernfeld 1: Informationen recherchieren und Ergebnisse datenschutzkonform aufbereiten (1/2) (Erscheinung November 2023)	
	e2.bs5a Sie setzen die Regeln des Urheberrechts und des Datenschutzes bei Recherchen und Verwertung von Informationen sicher um. (K3) <i>Sie verwenden Bilder und Texte urheberrechtskonform. (e2.bs5a)</i>			
Handlungsbaustein e2 «Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten»	e2.bs3a Sie beschreiben die wichtigsten Möglichkeiten zur Überprüfung der Qualität von Informationsquellen. (K2)	Schritt 2: «Informationsquellen bestimmen» Schritt 3 «Recherche durchführen» Schritt 4: «Rechercheergebnisse beurteilen»	Lernfeld 1: Informationen recherchieren und Ergebnisse datenschutzkonform aufbereiten (2/2) (Erscheinung November 2023)	
	e2.bs4a Sie bereiten Daten und Informationen empfängergerecht auf. (K3)	Schritt 6 «Ergebnisse aufbereiten»		



	<i>Sie visualisieren Daten und Informationen mit Diagrammen und geeigneten Visualisierungs-Tools. (e2.bs4a)</i>			
	<i>Sie erklären die wichtigsten Massnahmen zur Informatik-sicherheit aus Unternehmens-sicht. (e1.bs4a)</i> <i>Sie erläutern zielgruppengerech-t die gesetzlichen Daten-schutzregelungen und deren konkrete Auswirkungen für Fir-men. (e1.bs4a).</i>	-		



23 Lernfeld 2 «Statistiken und Daten aufbereiten und auswerten»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 62

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbausteinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
<p>Handlungsbaustein e3 «Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten»</p>	<p>e3.bs1a Sie erläutern gängige Methoden zur Analyse von Daten und Statistiken. (K2)</p> <p>e3.bs1c Sie führen inhaltliche Analysen und kleinere quantitative Auswertungen aus. (K3)</p> <p><i>Sie werten Datensätze mit geeigneten Werkzeugen (z.B. Sortierungen, Filtern, bedingte Formatierungen, Pivot) aus. (e3.bs1c)</i></p> <p><i>Sie werten Datensätze mit statistischen Funktionen aus. (e3.bs1c)</i></p>	<p>Schritt 2 «Analysen und Auswertungen durchführen»</p> <p>Schritt 3 «Ergebnisse interpretieren»</p> <p>Werkzeug «Inhaltliche Analyse»</p> <p>Werkzeug «Quantitative Auswertung durchführen»</p> <p>Video «Inhaltliche Analyse durchführen»</p> <p>Video «Quantitative Auswertung durchführen»</p> <p>Video «Ergebnisse interpretieren»</p>	<p>Lernfeld 2: Statistiken und Daten aufbereiten und auswerten (1/3)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p>	<p>Unterricht</p>
	<p>e3.bs2a Sie bereiten Statistiken und Datensätze auf und präsentieren sie zielgruppengerecht. (K3)</p> <p><i>Sie wählen geeignete Visualisierungsarten (z.B. Diagrammtypen) für die Präsentation von Datensätzen aus. (e3.bs2a)</i></p>	<p>Schritt 4 «Ergebnisse aufbereiten»</p>	<p>Lernfeld 2: Statistiken und Daten aufbereiten und auswerten (2/3)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p>	<p>Unterricht</p>



	<p><i>Sie stellen Resultate aus Datenanalysen grafisch dar. (e3.bs1c)</i></p>			
	<p>e3.bs3a Sie berechnen und interpretieren betriebliche Kennzahlen. (K4)</p> <p><i>Sie nutzen die Funktionen von Tabellenkalkulationsprogrammen, um betriebliche Kennzahlen zu berechnen. (e3.bs3a)</i></p>	-	<p>Lernfeld 2: Statistiken und Daten aufbereiten und auswerten (3/3)</p> <p>(Erscheinung Januar 2024)</p>	
	<p>e3.bs1b Sie erstellen und interpretieren Statistiken und Datensätze. (K3)</p> <p><i>Sie bereiten Datensätze aus elektronischen Umfragen auf. (e3.bs1b)</i></p> <p><i>Sie bereiten Daten für den Austausch zwischen gängigen Programmen auf. (e3.bs1b)</i></p> <p><i>Sie verknüpfen Daten zwischen verschiedenen Programmen. (e3.bs1b)</i></p>	-		



24 Lernfeld 3 «Inhalte multimedial aufbereiten II»

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule Kauffrau / Kaufmann EFZ 2. Lehrjahr, S. 64

Lernmedien Trägerschaft	Leistungsziele	Inhalte in den Handlungsbau- steinen Konvink	Wissensbausteine LERN:GALAXIE	Weitere Ressourcen
Handlungsbaustein e1 «Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden»	e1.bs2a Sie geben adressatengerechte Hilfestellungen zur Anwendung von Software und Systemen. (K3) <i>Sie erstellen kleine Handbücher oder Arbeitsanleitungen digital oder in Papierform. (e1.bs2a)</i>	Abschnitt «Applikation nutzen» – Schritt 2 «Andere Anwender bei der Nutzung unterstützen» Video «Interne Nutzer unterstützen» Werkzeug «Probleme beheben»	Lernfeld 3: Inhalte multimedial aufbereiten II (1/2) (Erscheinung Dezember 2023)	Unterricht
Handlungsbaustein e4 «Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten»	e4.bs1e Sie erstellen und präsentieren Inhalte (Texte, Bilder, Ton, Video) in einem gängigen Format. (K3)	Schritt 2 «Inhalte aufbereiten und präsentieren» Werkzeug «Bilder erzeugen» Werkzeug «Präsentationen aufbereiten» Werkzeug «Textdokumente aufbereiten» Werkzeug «Videos aufbereiten»	Lernfeld 3: Inhalte multimedial aufbereiten II (2/2) (Erscheinung Dezember 2023)	
	e4.bs3a Sie erarbeiten Vorlagen für gängige Informationsmittel und Medienformate. (K3)	Schritt 3 «Vorlagen für Medienformate erstellen»		Unterricht



	<p><i>Sie nutzen Vorlagen, Platzhalter, Felder, Bausteine, Master usw. zielorientiert. (e4.bs3a)</i></p> <p><i>Sie gestalten digitale und analoge Dokumente (z.B. Newsletter, Social-Media-Post, Blog-Post, Geschäftsbericht). (e4.bs3a)</i></p>			
--	--	--	--	--